

よくある問合せ（FAQ） **第1版**

（「JFA ID」へのログイン、審判登録番号と登録した生年月日の確認）

Q1. 「JFA ID」へのログイン ID とパスワードが分からない。

- A. ログイン ID とパスワードは、JFAID 登録の際に、ご自身で設定されたものになります。
ログイン ID は JFAID（JFA+数字 12 桁）とは異なります。
ログイン方法（ID、パスワードが分からない）は <https://jfaid.jfa.jp/>をご覧ください。

Q2. 審判登録番号が分からない。

- A. 「KICK OFF」サイトの『マイページ（会員情報）』に掲載されています。

Q3. 登録した生年月日が分からない。

- A. 「JFA ID」へのログインし JFA ID 会員情報の「JFA ID 会員情報の確認・変更」に掲載されています。但し、更新講習会の申込み直前に生年月日を変更した場合は、WEB テストログイン入力に用いる生年月日へ反映されない場合があります。その場合は、変更前の生年月日を入力してログインを試みてください。

Q4. 更新講習会を申込みしたが、WEB テスト受講に変更できるか？

- A. 変更可能です。『受講形式変更届』へ必要事項を記入し大阪府サッカー協会まで FAX 送信して下さい。（FAX06-6441-5882）

（受講費用の支払い）

Q5. WEB テスト形式の更新講習会に申込み後、支払っておらずステータスが「取消」と表示されてしまった。再び申込みするにはどうすればよいか？

- A. 支払期限を過ぎた申込については自動的にキャンセルされます。
改めてキックオフより「WEB テスト受講」をお申し込みください。

Q6. 入金メールをもう一度送ってほしい

- A. KICKOFF より送られたメールを再送する事は出来ません。支払情報については、マイページの「支払配送状況確認」より ご確認お願い致します。

(申込手続き後の受講方法)

Q7. WEB テスト申込と支払をして「KICK OFF」ステータスが支払済になったが『受講開始案内メール』が届かない。

A1. 支払の翌日以降で、WEB テストのシステムに反映するまで最大で約 7 日かかります。システム反映後に『受講開始案内メール (注) 』が自動的に発信されます。このメールアドレスは案内発信専用ですので、このメールに返信されてもお問い合わせにはお答えできません。
(注) メールタイトルは下記の通りです。

『(大阪府サッカー協会からのお知らせ) 審判員資格更新競技規則テストを受講できる状態になりました』

A2. 『受講開始案内メール』の発信アドレスは「send-ofa-lowofthegametest@ofa-ref.jp」です。メール受信者が「迷惑メール設定」や「着信拒否設定」を利用している場合はメールを受信することができないことがあります。

また、『受講開始案内メール』の再発信はできません。

A3. 『受講開始案内メール』が届かなくても、WEB テストのシステムに反映後であれば「WEB テスト受講ページ <http://licence-update.ofa-ref.jp/>」にログインできます。

Q8. 「KICK OFF」に登録しているアドレスが古いものだった。新しいメールアドレスに変更すれば『受講開始案内メール』を受信できるか？

A. 更新講習会の申込み直前にメールアドレスを変更した場合は、『受講開始案内メール』へ反映されない場合があります。『受講開始案内メール』が届かなくても、WEB テストのシステムに反映後であれば「WEB テスト受講ページ」にログインできます。支払日の 7 日後以降にログインを試みてください。